

## **Reisebedingungen**

- Artikel 1. Anwendbarkeit der Bedingungen.
- Artikel 2. Zustandekommen des Mietvertrages.
- Artikel 3. Offensichtliche Fehler.
- Artikel 4. Widerrufsrecht Angebot.
- Artikel 5. Informationspflicht Kunden.
- Artikel 6. Gemeldete.
- Artikel 7. Information von dritter Person.
- Artikel 8. Bezahlung.
- Artikel 9. Bereitstellung von Informationen.
- Artikel 10. Reisedokumente.
- Artikel 11. Änderung durch den Reisenden.
- Artikel 12. Stornierung durch den Reisenden.
- Artikel 13. Änderung durch den Reiseveranstalter.
- Artikel 14. Ausschluss von Haftungsbeschränkungen und Reiseveranstalter.
- Artikel 15. Pflichten des Reisenden.
- Artikel 16. Zinsen und Inkassokosten.
- Artikel 17. Beschwerden

### Artikel 1. Anwendbarkeit der Bedingungen

Diese zusätzlichen Bedingungen gelten für alle Mietverträge von Bungalow.Net. Andere Absprachen oder Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich von einem berechtigten Mitarbeiter von Bungalow.Net bestätigt sind.

### Artikel 2. Zustandekommen des Mietvertrages

Der Vertrag kommt zustande nachdem der Reisende das Angebot von Bungalow.Net akzeptiert hat. Nach der Erstellung des Vertrages erhält der Reisende eine digitale oder schriftliche Bestätigung, möglicherweise in Form einer Rechnung. Bei Buchungen via Internet wurde das Buchungsverfahren von Bungalow.Net so konzipiert, dass der Reisende vor Annahme der Buchung darauf hingewiesen wird, dass er mit uns einen Vertrag abschließen wird. Durch die Bestätigung der Buchung bei Bungalow.Net ist der Reisende an diesen Vertrag gebunden.

### Artikel 3. Offensichtliche Fehler

Offensichtliche Fehler und offensichtliche Irrtümer sind für Bungalow.Net unverbindlich. Solche Fehler und Irrtümer sind Fehler und Irrtümer, die - aus der Perspektive eines durchschnittlichen Reisenden – sofort als solche erkannt werden sollten

### Artikel 4. Widerrufsrecht des Angebots

Das Angebot von Bungalow.Net ist unverbindlich und kann von Bungalow.Net, wenn nötig, entzogen werden. Das Widerrufsrecht, um Fehler bei der Berechnung des Reisepreises oder sonstige Fehler zu korrigieren, ist zulässig. Der Rückzug wird so bald wie möglich nach Bekanntgabe erfolgen, nachdem

Bungalow.Net dem Reisenden eine Alternative anbieten wird.

#### Artikel 5. Informationspflicht Kunden

- Der Reisende stellt Bungalow.Net, vor oder spätestens zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses alle Details über ihn selbst und die Reisenden, für die er / sie die Buchung vorgenommen hat, die relevant sein können, um den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrages zu vollenden. Die Informationen beinhalten die Handynummer und E-Mail-Adresse, falls vorhanden.
- \• Außerdem wird er / sie die Informationen bezüglich Alter oder Zusammensetzung der Gruppe, für die er / sie gebucht hat, mitteilen, die um die ordnungsgemäße Erfüllung des vereinbarten Reisepaketes bei Bungalow.Net relevant sein können.
- Wenn er / sie diese Informationspflicht nicht erfüllt und Bungalow.Net daher gezwungen ist den sogenannten Reisenden aus (weiterer) Beteiligung an der Pauschalreise auszuschließen, werden ihm die Kosten in Rechnung gestellt.

#### Artikel 6. Gemeldete

- Jede Person, die einen Vertrag in ihrem Namen oder im Namen einer anderen Person (der Bucher) eingeht, ist haftbar für alle Verpflichtungen die aus dem Vertrag hervorgehen.
- Die (anderen) Reisende(n) wird/werden jeweils für ihren eigenen Anteil haften.

#### Artikel 7. Information von dritter Person

Bungalow.Net ist für allgemeine Informationen in Fotos, Prospekten, Anzeigen, Webseiten und anderen Informationsträgern, soweit unter der Verantwortung von Dritten produziert oder veröffentlicht, nicht verantwortlich.

#### Artikel 8. Zahlung.

- Nach der Erstellung des Vertrages muß eine Anzahlung in Höhe von 30% der Gesamtkosten des vereinbarten Reisepreises + jeder abgeschlossenen Versicherung gezahlt werden.
- Der Rest der Reisesumme muß spätestens sechs Wochen vor der Anreise bei Bungalow.Net eingegangen sein. Im Falle von Zahlungsverzug, ist der Reisende in Verzug. Er/sie wird schriftlich benachrichtigt, und hat daraufhin erneut die Gelegenheit den zahlenden Betrag innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen. Wenn er / sie auch innerhalb dieser Frist nicht bezahlt, wird der Vertrag an dem vorgegebenen Tag aufgehoben sein. Bungalow.Net ist dann berechtigt Stornokosten zu berechnen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag von den Stornokosten abgezogen.
- Wenn der Vertrag innerhalb von 6 Wochen vor Anreise abgeschlossen wird, muß der volle Betrag sofort bezahlt werden.

#### Artikel 9. Bereitstellung von Informationen.

- Wenn der Reisende an der (gesamten) Reise aufgrund von fehlenden (gültigen) Dokumenten nicht teilnehmen kann, sind alle daraus resultierenden Folgen und Kosten von dem Reisenden zu tragen.
- Der Reisende selbst ist dafür verantwortlich die erforderlichen Unterlagen, wie z.B. einen gültigen Reisepass, Touristenpersonalausweis und eventuell erforderliche Visa, Impfungen und Nachweis der Impfungen, Führerschein und Versicherungskarte bei sich zu haben.
- Der Reisende wird von der Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung und Reiseversicherung entweder durch oder auf Antrag des Reiseveranstalters informiert.

#### Artikel 10. Reisedokumente

- Bungalow.Net wird dem Reisenden die notwendigen Unterlagen spätestens 10 Tage vor der Ankunft bei der gebuchten Unterkunft zusenden, es sei denn diese können von Bungalow.Net aus wichtigen Gründen nicht versendet werden.

- Sollte der Reisende maximal 5 Werktage vor Reiseantritt die erforderlichen Reisedokumente noch immer nicht erhalten haben, muß er sich unverzüglich mit Bungalow.Net in Verbindung setzen.
- Im Falle einer Reise, die innerhalb von 10 Tagen vor der Anreise erfolgt, wird Bungalow.Net angegeben, wann und in welcher Weise die erforderlichen Reisedokumente in den Besitz des Reisenden gestellt werden.
- Wenn diese Dokumente nicht entsprechend erhalten wurden, ist er/sie verpflichtet Bungalow.Net unverzüglich darüber zu kontaktieren.

#### Artikel 11. Änderung durch den Reisenden

- Nach der Erstellung des Vertrages kann der Reisende Änderungen im Vertrag von Bungalow.Net verlangen, sofern dies schriftlich mitgeteilt wurde und die möglichen Stornokosten darin berücksichtigt wurden. Bungalow.Net wird dem Reisenden bei den Änderungen Kosten in Höhe von € 35,00 berechnen. Änderungen bei einer optionalen Buchung sind kostenlos.
- Der Reisende kann jederzeit stornieren oder einen Ersatzmieter nennen, vorausgesetzt, dass dies schriftlich mitgeteilt wird und die Stornokosten berücksichtigt werden. Bei der Benennung eines Ersatzmieters, müssen beide ihre Zustimmung schriftlich an Bungalow.Net bestätigen.
- Ein Wechsel im Zeitpunkt der Anreise oder eine Verringerung der Zahl der zahlenden Mitreisenden, wird als (vorübergehende) Stornierung behandelt. In diesem Fall werden keine Kosten für die Änderung oder Administration entstehen. Für die genauen Kosten wenden Sie sich bitte an Bungalow.Net.

#### Artikel 12. Stornierung durch den Reisenden

Im Fall einer Reise mit eigenem Fahrzeug, wobei man den Transport zu Wohneinheiten wie Bungalows, Appartements, Wohnmobile mit festem Standplatz und Campingplätze selbst sichert, werden, zusätzlich zu eventuellen Buchungsgebühren, folgende Stornierungsgebühren in Rechnung gestellt:

- Stornierung bis 42. Tag (ausschließlich) vor der Anreise: die Anzahlung;
- Stornierung ab dem 42. Tag (einschließlich) bis zum 28. Tag (exklusive) vor der Anreise: 60% der Reisesumme;
- Stornierung ab dem 28. Tag (einschließlich) bis zum Tag der Abreise: 90% der Reisesumme;
- Stornierung am Tag der Anreise oder später: den vollen Reisepreis.

#### Außerhalb der Büroöffnungszeiten

Stornierungen außerhalb der Bürozeiten müssen am nächsten Werktag behandelt werden.

Die Bürozeiten sind von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:30 Uhr, mit Ausnahme von anerkannten Feiertagen.

#### Artikel 13. Änderung durch Bungalow.Net

Das Angebot von Bungalow.Net ist unverbindlich und bei Bedarf kann widerrufen werden. In diesem Fall wird Bungalow.Net dem Reisenden eine gleichwertige Alternative anbieten. Die Gleichwertigkeit wird nach objektiven Maßstäben beurteilt, unter Berücksichtigung der folgenden Aspekte:

- Lage der Unterkunft am Reiseziel;
- Art und Niveau der Unterkunft;
- Andere Einrichtungen die bei der Unterkunft angeboten werden.
- Die Zusammensetzung der Reisegruppe.

Der Reisende kann sein Recht ausüben, die Änderung abzulehnen oder die Alternative zu akzeptieren. In diesem Fall hat der Reisende innerhalb von 2 Wochen das Recht auf Rückerstattung des Reisepreises oder, wenn ein Teil der Pauschalreise bereits bezahlt wurde, Recht auf Herausgabe eines proportionalen Teil davon.

#### Artikel 14. Ausschluss von Haftungsbeschränkungen und Reiseveranstalter

- Bungalow.Net haftet Reisenden gegenüber nicht für offensichtliche Fehler auf der Webseite oder in den Informationen, wobei sie von Dritten abhängig sind.
- Bungalow.Net kann nicht verantwortlich gestellt werden wenn und soweit der Reisende in der Lage war seinen / ihren Verlust unter eine Versicherungspolice in Anspruch zu nehmen, wie eine Reise- und / oder Reiserücktrittsversicherung.
- Wenn Bungalow.Net dem Reisenden gegenüber auf irgendeine Weise für den Verlust der Reiselust haftet, wird der Ausgleich maximal der Reisepreis sein.
- Die Ausschlüsse und / oder Beschränkungen der Reiseveranstalter, inbegriffen in diesem Artikel, gelten auch für das Personal von Bungalow.Net, das Buchungsbüro und die Dienstleister, die daran beteiligt sind, sowie deren Mitarbeiter, sofern dies nicht durch einen Vertrag oder Gesetz ausgeschlossen ist.

#### Artikel 15. Pflichten des Reisenden

Der/die Reisende(n) ist/sind verpflichtet mit allen Anweisungen von Bungalow.Net zur Förderung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Pauschalreise nachzukommen und ist / sind für Verluste haftbar, die durch ungebührliches Verhalten von ihm / ihnen verursacht worden. Das Kriterium für die Beurteilung von einem Verhalten, wird nach einem ordnungsgemäß verhaltenden Reisenden beurteilt.

- Der Reisende, der Ärger oder Störung verursacht oder verursachen könnte, dass die ordnungsgemäße Erfüllung der Pauschalreise beeinflusst oder beeinflussen könnte, kann von der Reise von Bungalow.Net ausgeschlossen werden.
- Alle entstehenden Kosten fallen dem Reisenden zur Last, wenn und soweit die Folgen der Ärger oder Störungen ihm/ ihr zugeschrieben werden können. Wenn und soweit die Ursache der Ausgrenzung nicht an den Reisenden zurückzuführen werden kann, wird der Reisepreis ihm/ihr ganz oder teilweise zurückerstattet. Der Reisende ist verpflichtet, eventuelle Verluste oder Schäden zu vermeiden oder zu begrenzen, insbesondere durch die Einhaltung seiner / ihrer Meldepflicht.

#### Artikel 16. Zinsen und Inkassokosten

Der Reisende, der eine finanzielle Verpflichtung an Bungalow.Net nicht rechtzeitig erfüllt, ist erforderlich die gesetzlichen Zinsen des noch ausstehenden Betrages zu bezahlen. Darüber hinaus muß er / sie die außergerichtlichen Abwicklungskosten in Höhe von 15% der angegebenen Summe tragen, sofern dieser Betrag, angesichts der entstandenen Arbeit und des zu zahlenden Betrages, ungerecht zu nennen ist

#### Artikel 17. Beschwerden

- Ein aufgetretener Mangel des Vertrages, muss vor Ort so schnell wie möglich, doch innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft gemeldet werden, um das Beheben des Problems zu ermöglichen. Deswegen sollte der Reisende darüber - in dieser Reihenfolge - den entsprechenden Vermieter / Rezeption und danach Bungalow.Net benachrichtigen. Wenn der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben wird und die Qualität der Reise deswegen nachlässt, wird diese Situation in jedem Fall unverzüglich an Bungalow.Net gemeldet.
- Wenn der Defizit nicht sofort gerecht gelöst werden, wird der Reiseveranstalter entsprechende Unterlagen bereitstellen um diese als eine schriftliche Beschwerde im Rahmen der Vorschriften zu registrieren. Bungalow.Net tun sein Bestes, um eine alternative Unterkunft für die Reisenden zu finden.
- Der Reiseveranstalter wird dem Reisenden Informationen in den Reiseunterlagen über das Vorfahren, die Kontaktdaten und die Verfügbarkeit dieser zur Hand stellen.
- Wenn der Reisende die Meldepflicht nicht rechtzeitig einhält und nichts gemeldet hat und der Dienstleister oder Reiseveranstalter den Mangel dadurch nicht beheben kann, kann sein / ihr Recht auf

Schadensersatz ausgeschlossen oder beschränkt werden.

- Eine Beschwerde nach der (Früh-) Abfahrt ohne Benachrichtigung im Voraus von Bungalow.Net, berechtigt den Vermieter und Bungalow.Net von Akzeptanz der Beschwerde oder jede Form der Wiedergutmachung abzulehnen, es sei denn, Bungalow.Net entscheidet anders.
- Wenn eine Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst wird, muss dies schriftlich begründet werden und an Bungalow.Net innerhalb eines Monats nach der Reise oder nach dem ursprünglichen Tag der Abreise vorgelegt werden. Der Reisende muß eine Kopie der Beschwerde zu der schriftlichen Beschwerde anhängen.
- Wenn die Beschwerde die Verwirklichung des Mietvertrages betrifft, muss dies schriftlich und tatsächlich von dem Reisenden innerhalb 2 Wochen bei Bungalow.Net eingereicht werden.
- Wenn die Beschwerde sich auf die Realisierung eines Auftrags bezieht, muß an Bungalow.Net schriftlich nach der Kenntnisnahme der Tatsachen, auf die sich die Beschwerde bezieht, eingereicht werden.
- Wenn der Reisende scheitert die Beschwerde rechtzeitig einzureichen, wird der Reiseveranstalter auf diese keine Rücksicht nehmen, es sei denn die Zusendung kann nicht mit der Nachlässigkeit des Reisenden in Zusammenhang gebracht werden. Der Reiseveranstalter wird den Reisenden in schriftlicher oder digitaler Form benachrichtigen.
- Innerhalb von einem Monat nach Eingang der Beschwerde wird der Reiseveranstalter eine schriftliche Antwort über die Behandlung der Beschwerde schicken. Wenn die Lösung der Beschwerde eine vorhersehbare längere Zeit benötigt, wird Bungalow.Net den Reisenden innerhalb von einem Monat schriftlich benachrichtigen, mit der Angabe bis wann der Reisende eine ausführliche Antwort bekommen wird.